**Documento de Estandarización para el Desarrollo de Aplicaciones en Power Platform  
Versión: 1.0  
Fecha: 11/02/2025  
Autor: José Miguel López Moreno**

**Introducción**

Este documento establece las bases y directrices para la estandarización en el desarrollo de aplicaciones dentro de Power Platform, con el fin de asegurar la eficiencia, calidad y mantenimiento adecuado de las soluciones creadas. Power Platform incluye Power Apps, Power Automate, Power Virtual Agents y Power BI, herramientas que permiten la creación de soluciones empresariales con poca o ninguna codificación.

**Objetivos**

* Establecer un enfoque unificado y coherente en el desarrollo de aplicaciones dentro del Banco.
* Proveer un conjunto de mejores prácticas para el uso de Power Platform en el contexto bancario.
* Hay que asegurar que todas las aplicaciones sean escalables, seguras y fáciles de mantener.
* Optimizar el tiempo de desarrollo y recursos mediante el uso de componentes reutilizables.
* Facilitar la integración con otras aplicaciones y servicios internos del Banco.

**Ámbito**

Este documento aplica a todos los proyectos de automatización y desarrollo de aplicaciones dentro de la plataforma Power Platform, específicamente en el Centro de Excelencia (CoE) de Ciberseguridad del Banco.

**Recomendaciones Generales**

* Crear aplicaciones dinámicas y automatizadas teniendo en cuenta los requerimientos necesarios.
* Uso de Componentes Reutilizables: Fomentar la reutilización de componentes y flujos para mejorar la eficiencia y reducir el tiempo de desarrollo.
* Mantenimiento Continuo: Implementar un ciclo de vida continuo para la revisión y mejora de las aplicaciones.
* Documentación Completa: Documentar todas las aplicaciones y flujos desarrollados para facilitar la comprensión y el mantenimiento futuro.
* Capacitación: Asegurar que los desarrolladores y usuarios tengan acceso a capacitación continua sobre nuevas funcionalidades de Power Platform.

**Estructura del Proyecto**

Para cada proyecto de automatización en Power Platform, se debe seguir la siguiente estructura estándar:

**1. Planificación y Diseño**

1.1 Identificación de Requerimientos:

* Definir claramente los requerimientos funcionales y técnicos de la aplicación.
* Identificar los flujos de trabajo que serán automatizados o mejorados.

1.2 Elección de Herramientas:

* Power Apps para aplicaciones personalizadas.
* Power Automate para automatización de flujos de trabajo.
* Power Virtual Agents para chatbots.
* Power BI para análisis de datos e informes.

1.3 Especificación Técnica:

* Detallar las características técnicas de la solución (funcionalidad, interfaz de usuario, integraciones necesarias).

**2. Desarrollo y Configuración**

2.1 Diseño de User Flow:

* Crear un diseño de User Flow que describa la interacción y navegación del usuario dentro de la aplicación.
* Definir los flujos de usuarios en la aplicación para asegurar una experiencia coherente.
* Agrego información que puede ser de ayuda: [Diseño User Flow.mp4](https://bancodebogota.sharepoint.com/sites/BdB_VicepresidenciaTecnologia/SDWS/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fsites%2FBdB%5FVicepresidenciaTecnologia%2FSDWS%2FDocumentos%20compartidos%2FVideos%20Smart%20Digital%20Workspace%2FOtros%2FDise%C3%B1o%20User%20Flow%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2Ea7aa7a06%2D9eaa%2D45e5%2D905b%2D24b8700ba6e5)

2.1 Estructura de Datos:

* Usar SharePoint como repositorio centralizado para almacenar los datos de la aplicación.
* El SharePoint a utilizar es: [Dirección de Seguridad y Ciberseguridad - Inicio](https://bancodebogota.sharepoint.com/sites/DdSyC)

**NOTA: SIN EMBARGO VERIFICAR CON EL LIDER QUE UBICACIÓN UTILIZAR.**

* Mantener la estructura de datos simple y normalizada, asegurando la escalabilidad y eficiencia.

2.3 Desarrollo de Aplicaciones:

* Crear interfaces de usuario intuitivas utilizando Power Apps, asegurando la accesibilidad y facilidad de uso.
* Utilizar controles estándar y componentes reutilizables siempre que sea posible.
* Asegurarse de que el diseño y la funcionalidad estén alineados con las pautas internas del Banco, tomando como referencia los recursos disponibles, como:
  + [Design System BdB](https://sherpadesignsystem.labdigitalbdbtvs.com/home)
  + [BdB\_Legal Designs](https://bancodebogota.sharepoint.com/sites/BdB_LegalDesignBancodeBogota/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FBdB%5FLegalDesignBancodeBogota%2FDocumentos%20compartidos%2FDocumentos%2FCarpeta%2Dpublica&p=true&ga=1)

2.4 Inventario Aplicaciones CoE CIberseguridad:

* Agregar al inventario de aplicaciones, la aplicación que se esta desarrollando, tener en cuenta el estado, ambiente, entre otros.
* Link: [Inventario Aplicaciones CoE](https://bancodebogota.sharepoint.com/sites/DdSyC/Lists/Inventario%20Aplicaciones%20CoE/AllItems.aspx?noAuthRedirect=1)

**NOTA: Se debe ir actualizando la información en la lista durante el desarrollo, como puede ser el instructivo, su estado, flujos, entre otro.**

2.5 Integración con Otras Herramientas:

* Garantizar la integración con otras herramientas de Microsoft y servicios internos del Banco (SharePoint, Outlook, Dynamics 365, Teams, etc.).

2.6 Clasificación de Activos:

* Crear y solicitar la aprobación de clasificación de activos mediante la app del Banco (BdB) para asegurar el cumplimiento de la normativa interna sobre seguridad y clasificación de activos.
* Video guía: [Clasificación de activos de información.mp4](https://bancodebogota.sharepoint.com/sites/BdB_VicepresidenciaTecnologia/SDWS/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fsites%2FBdB%5FVicepresidenciaTecnologia%2FSDWS%2FDocumentos%20compartidos%2FVideos%20Smart%20Digital%20Workspace%2FOtros%2FClasificaci%C3%B3n%20de%20activos%20de%20informaci%C3%B3n%2Emp4&referrer=StreamWebApp%2EWeb&referrerScenario=AddressBarCopied%2Eview%2E02a68ba9%2D71f9%2D484b%2Da5ad%2D3a20ec433a49)
* Link de la app: [Actas de clasificación de activos de información - Power Apps](https://apps.powerapps.com/play/e/4894ad44-feaa-e5b7-bc95-d21e3d7d58e3/a/f1844a5a-8ee0-4136-9df4-722258794ac2?tenantId=daa4d0ab-0563-4108-9916-441c45c84ae9&amp;hint=3cf69a11-e237-4c78-99f7-8e95e1c65f26&amp;sourcetime=1727296851119&amp;source=portal&source=teamsLinkUnfurling)

**3. Seguridad y Gobernanza**

* Utilizar los roles de seguridad de Power Platform para gestionar los permisos de los usuarios dentro de la aplicación.
* Asegurarse de que los permisos sean consistentes con las políticas de acceso de datos del Banco.

**4. Pruebas y Validación**

4.1 Revisión del Líder de Proyecto:

* El desarrollo de la aplicación debe ser revisado por el líder del proyecto en términos del objetivo y alineación con la estrategia del Banco.

4.2 Revisión Administrativa:

* Posteriormente, la aplicación debe pasar a revisión de un administrador del área de automatización para validar el cumplimiento de los estándares técnicos y de gobernanza.

4.3 Deck de Pruebas:

* Preparar un deck de pruebas para validar los escenarios clave de la aplicación antes de la implementación, siguiendo los estándares establecidos por el Banco.
* Debes de ingresar a la siguiente App, dar click en Documentar y luego click en descargar Excel (Deck de Pruebas): [Radicación documentación soluciones PP - Power Apps](https://apps.powerapps.com/play/e/03676adc-bf7d-e8bb-8ffb-94af9d3c3de7/a/82e15d55-a42f-4c83-803c-d3dd0e8b1151?tenantId=daa4d0ab-0563-4108-9916-441c45c84ae9&hint=59f183b1-239f-4190-8973-13f80c2e0a92&sourcetime=1725979615374&pagetype=custom&name=admin_developercompliancecenterapppage_775de&etn=admin_app&id=40aec6d7-4d0b-4976-bf64-d2d8d8d47e27)

**5. Despliegue y Mantenimiento**

5.2 Migración a Producción:

* La aplicación será subida a producción mediante el usuario USRAUTCOE001.
* Los flujos, listas y otros elementos creados en Power Plataform por el usuario tendrán que pasar a la propiedad del usuario USRAUTCOE001.
* Una vez subido el proyecto a producción, se otorgarán permisos de copropietario al administrador de la app y los flujos, asegurando que el usuario USRAUTCOE001 sea el propietario de todos los desarrollos en las herramientas de Power Platform.
  1. Monitoreo y Soporte:
* Por cada App el usuario USRAUTCOE001 recibirá al correo todas las PQR al igual que el administrador de la aplicación. Esto incluye solicitud de permisos, errores, bugs, entre otros.

**6. Documentación**

**6.1 Documentación de Soluciones:** Realizar El proceso en la app [Radicación documentación soluciones PP - Power Apps](https://apps.powerapps.com/play/e/03676adc-bf7d-e8bb-8ffb-94af9d3c3de7/a/82e15d55-a42f-4c83-803c-d3dd0e8b1151?tenantId=daa4d0ab-0563-4108-9916-441c45c84ae9&hint=59f183b1-239f-4190-8973-13f80c2e0a92&sourcetime=1725979615374&pagetype=custom&name=admin_developercompliancecenterapppage_775de&etn=admin_app&id=40aec6d7-4d0b-4976-bf64-d2d8d8d47e27), el cual requiere:

* User Flow
* Clasificación de Activos
* Deck de Pruebas
* Diccionario de datos (Solo si aplica)

**6.2 Instructivo:** Realizar el instructivo donde especifique objetivos, usos y requerimientos de la aplicación realizada. Tener en cuenta los ya existentes.

**Control de versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Descripción de cambios** | **Versión** |
| 11/02/2025 | Jose Miguel López Moreno | Creación del documento | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |